

ALGEMENE VOORWAARDEN – BUNT BTM B.V.

Versie: oktober 2025

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen, installaties, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Bunt BTM B.V., gevestigd te Ovezande, hierna te noemen “Bunt BTM”, en haar klanten, zowel zakelijke klanten (“B2B”) als consumenten (“B2C”).

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk, daaronder begrepen per e-mail, door Bunt BTM zijn bevestigd.

1.3 Algemene of afwijkende voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Bunt BTM deze schriftelijk aanvaardt.

1.4 Bunt BTM is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden en leveringen.

1.5 Indien een bepaling in deze voorwaarden en/of de overeenkomst nietig is of anderszins onverbindend is dan wel geen gelding heeft, blijven deze voorwaarden en/of de overeenkomst voor het overige van kracht. In geval van een nietige of een onverbindend verklaarde c.q. ongeldige bepaling worden partijen geacht in plaats daarvan een beding te zijn overeengekomen waarvan de strekking zo veel mogelijk overeenstemt met de oorspronkelijke bepaling.

1.6 Indien Bunt BTM niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Bunt BTM in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

1.7 Bunt BTM behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar via www.buntbtm.nl.

Artikel 2 – Aanbiedingen en overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Bunt BTM zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra Bunt BTM de bestelling of opdracht schriftelijk, daaronder begrepen per e-mail, heeft bevestigd of feitelijk is begonnen met de uitvoering daarvan.

2.3 Wijzigingen in een overeenkomst zijn voor Bunt BTM eerst bindend indien deze door Bunt BTM schriftelijk, daaronder begrepen per e-mail, aan de klant zijn bevestigd. De klant kan op het ontbreken van een dergelijke bevestiging geen beroep doen in zijn voordeel.

2.4 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of publicaties e.d. binden Bunt BTM niet.

2.5 Informatie, afbeeldingen, specificaties en technische gegevens worden zo nauwkeurig mogelijk verstrekt, maar kunnen afwijken. Dergelijke afwijkingen geven geen recht op schadevergoeding, ontbinding of anderszins.

Artikel 3 – Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's. Voor zakelijke klanten exclusief btw, voor consumenten inclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 Eventuele transport-, montage- en installatiekosten worden vooraf duidelijk gecommuniceerd en komen voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

3.3 Kennelijke fouten of prijsafwijkingen, waarin of waarbij dan ook, kunnen door Bunt BTM na ontdekking worden gecorrigeerd.

3.4 Indien na totstandkoming van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden optreden buiten de invloed van Bunt BTM, is Bunt BTM gerechtigd de prijs aan te passen. De consument heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4 – Betaling

4.1 Alle betalingen dienen volledig, zonder enige korting, opschorting of verrekening, voorafgaand aan levering of installatie te worden voldaan, tenzij schriftelijk, daaronder begrepen per e-mail, anders overeengekomen.

4.2 Levering/installatie vindt pas plaats na ontvangst van het volledige factuurbedrag.

4.3 Indien een klant niet tijdig betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en is dan wettelijke rente (consumenten) dan wel wettelijke handelsrente (zakelijke klanten) verschuldigd vanaf de vervaldatum.

4.4 Alle buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de klant, conform de Wet Incassokosten (WIK) bij consumenten en minimaal 15% van het openstaande bedrag bij zakelijke klanten.

4.5 Bunt BTM behoudt zich het eigendom van alle geleverde goederen voor totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 5 – Levering en risico

5.1 Bunt BTM streeft ernaar bestellingen en installaties binnen de afgesproken termijn uit te voeren. Levertermijnen zijn altijd indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

5.2 Levering geschiedt op het door de klant opgegeven adres.

5.3 Het risico van verlies of schade aan de goederen gaat over op de klant bij levering.

5.4 Indien levering of installatie wordt vertraagd door omstandigheden die aan de klant zijn toe te rekenen, kunnen extra kosten worden doorberekend.

Artikel 6 – Controle en klachten

6.1 De klant dient de geleverde goederen direct na ontvangst te controleren.

6.2 Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen 5 werkdagen na levering/installatie schriftelijk, daaronder begrepen per e-mail, te worden gemeld.

6.3 Verborgene gebreken dienen binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk, daaronder begrepen per e-mail, te worden gemeld.

6.4 Na afloop van deze termijnen vervallen alle aanspraken op herstel, vervanging of vergoeding.

6.5 Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 7 – Herroepingsrecht (consumenten)

7.1 Alleen consumenten hebben het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen.

7.2 Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig met de goederen om te gaan.

7.3 Indien de consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen 14 dagen na levering schriftelijk, daaronder begrepen per e-mail, aan Bunt BTM.

7.4 Retourzendingen dienen binnen 14 dagen na melding plaats te vinden. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument.

7.5 Herroeping is niet mogelijk bij maatwerk of speciaal samengestelde systemen.

7.6 Bunt BTM betaalt het aankoopbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending terug.

Artikel 8 – Installatie en montage

8.1 Indien is overeengekomen dat Bunt BTM en/of haar partners de installatie/montage verzorgen, gebeurt dit volgens professionele normen.

8.2 De klant zorgt voor een geschikte, toegankelijke en veilige installatieplaats met de vereiste voorzieningen.

8.3 Eventueel meerwerk wordt door Bunt BTM vooraf kenbaar gemaakt en aanvullend gefactureerd en dient ook voorafgaand aan levering/installatie betaald te zijn, tenzij schriftelijk, daaronder begrepen per e-mail, anders overeengekomen.

8.4 Bunt BTM is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of ontbrekende voorzieningen op locatie.

8.5 Indien de klant zelf installeert of laat installeren, vervalt iedere aansprakelijkheid van Bunt BTM voor schade e.d. door foutieve installatie/montage.

Artikel 9 – Garantie en aansprakelijkheid

9.1 Voor alle goederen geldt de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant. Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van consumenten.

9.2 Bunt BTM garandeert dat de goederen bij levering voldoen aan de overeenkomst en specificaties.

9.3 De garantie geldt niet bij normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, schade door externe invloeden of wijzigingen e.d. zonder toestemming.

9.4 Bunt BTM is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade (in welke vorm of van welke aard dan ook) of winstderving e.d.

9.5 Bunt BTM kan nimmer aansprakelijk worden gesteld c.q. verantwoordelijk worden gehouden voor het niet behalen van beoogde resultaten e.d.

9.6 De aansprakelijkheid van Bunt BTM is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van het product c.q. de producten waar de schade betrekking op heeft, zulks tot maximaal € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro).

9.7 Voor consumenten geldt dat aansprakelijkheid niet verder wordt beperkt dan wettelijk is toegestaan.

Artikel 10 – Annulering

10.1 Bij annulering van de overeenkomst door de klant is deze een schadevergoeding verschuldigd aan Bunt BTM van 30 procent van hetgeen de klant bij uitvoering van de overeenkomst zou hebben moeten betalen aan Bunt BTM. Bij gedeeltelijke annulering heeft Bunt BTM recht op vergoeding door de klant van het reeds door Bunt BTM gepresteerde c.q. nog te presteren deel van de overeenkomst, waarnaast de klant 30 procent van het bedrag dat correspondeert met het geannuleerde deel van de overeenkomst aan Bunt BTM dient te voldoen als schadevergoeding. Dit laat het recht van Bunt BTM op nakoming van de overeenkomst door de klant onverlet, indien Bunt BTM de gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst door de klant niet accepteert.

10.2 Het in het vorige lid genoemde percentage is vaststaand, tenzij Bunt BTM kan bewijzen dat zijn schade groter is of de klant kan bewijzen dat de schade kleiner is.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Bunt BTM onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

11.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen van Bunt BTM opgeschort.

11.3 Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk, daaronder begrepen per e-mail, te ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van Bunt BTM totdat volledige betaling van alle vorderingen van Bunt BTM op de klant heeft plaatsgevonden.

12.2 De klant is niet gerechtigd de goederen te verkopen of te bezwaren voordat de eigendom volledig is overgegaan.

12.3 Indien de klant in gebreke blijft, mag Bunt BTM haar goederen terugvorderen zonder gerechtelijke tussenkomst en is Bunt BTM gevolmachtigd de plaats te betreden waar de goederen aanwezig zijn om deze terug te nemen, zulks voor zover de klant zeggenschap heeft over de plaats waar de goederen zich bevinden.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, adviezen, tekeningen en documentatie e.d. berusten bij Bunt BTM of haar leveranciers.

13.2 Zonder schriftelijke toestemming, daaronder begrepen per e-mail, van Bunt BTM mag niets hiervan worden gekopieerd, gedeeld of gebruikt buiten de overeengekomen doeleinden.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

14.1 Bunt BTM verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en haar privacyverklaring.

14.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en klantrelatiebeheer.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle overeenkomsten tussen Bunt BTM en haar klanten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Middelburg (Rechtbank Zeeland-West-Brabant).

15.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

Artikel 16 – Bedrijfsgegevens

Bunt BTM B.V.

Ovezandseweg 15, 4441 SE Ovezande

KvK: 74189581 | BTW: NL 8598.03.089.B01

E-mail: info@buntbtm.nl | Website: www.buntbtm.nl